

SDMI 2018

eZdravje: eRecept in eNaročanje v obdobju 2017 – 2018

Janja Zidarn, Dalibor Stanimirovič,
Simon Indihar

Nacionalni inštitut za javno zdravje
Center za informatiko v zdravstvu

eZdravje - rešitve

eNaročanje	eRecept	CRPP	portal zVEM
Telekap	eRCO	Teleradiologija	eTriaža
eKomunikacije	eKnjiga	Referenčne ambulante	Prvi nivo podpore (Center za pomoč uporabnikom)
	zNET	Interoperabilna hrbtenica	
	Varnostna shema	SUVI	
	OpenEHR	RIZDDZ	

Pogoji za izvedbo projekta

Pogoji za uspešno izvedbo projektov eZdravje:

- Politična podpora
- Konstruktivno medresorsko sodelovanje
- Povezovanje deležnikov
- Usmerjenost na primarne cilje

Izzivi eZdravja

- Nestabilno okolje
- Stanje slovenskega zdravstvenega sistema
- Neusklajenost zdravstvene stroke pri vsebinskih vprašanjih
- Določeni IZD so nepripravljeni za ustrezno uporabo eZdravja
- Zastarelost in togost lokalnih informacijskih sistemov pri IZD
- Procesne, varnostne in uporabniške težave pri IZD
- Visoka ne vključenost koncesionarjev v zNET omrežje
- Pomanjkanje IT strokovnjakov pri IZD za vzdrževanje / delovanje
- IZD izpostavljajo nezadostna sredstva za rešitve eZdravja

Varstvo osebnih podatkov

Kršitev dostopa nastane ko konkretni uporabnik brez pravne podlage ali zakonitega namena dostopa ali obdeluje osebne podatke. To je posamična kršitev za katero so odgovorni posamezniki, ki so vpoglede izvedli.

Mnenje IP o eZdravju (1. marec 2018):

- Urejene zakonske podlage
- Sistem eZdravja ni razširil dostopnih (uporabniških) pravic
- Vgrajen sistem sledljivosti osebnih podatkov
- Uporabniške pravice so omejene v skladu z usklajenimi zahtevami zdravstvena stroka

Centralizirano shranjevanje podatkov

- **Viri vseh podatkov** so zaledni sistemi IZD.
- Centralni sistem določa protokole, ki kontrolirajo, shranjujejo in spreminjajo podatke.
- Spremlja in beleži spremembe ključnih podatkov in pripadajoče revizijske sledi
- Zagotavlja verodostojnost in konsistenco podatkov
- Uporabnikom z ustreznimi pravicami omogoča dostop do podatkov

Vzdrževanje informacijskih rešitev

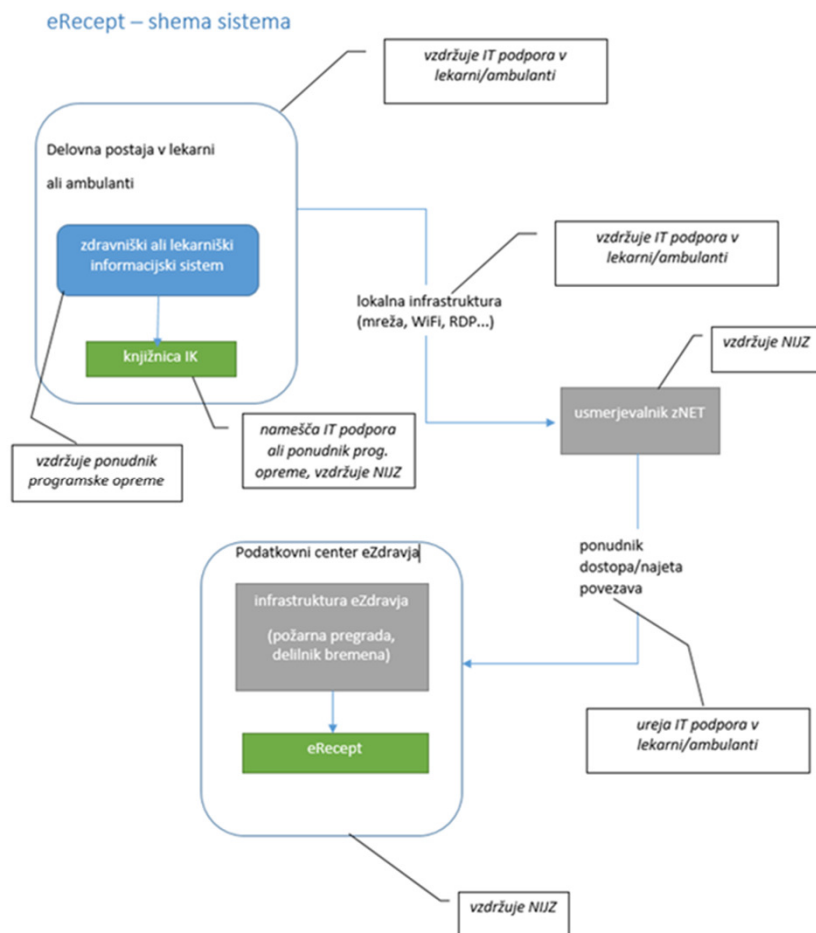
Zaledni sistemi:

- Izvajalci zdravstvene dejavnosti so odgovorni za svoje informacijske rešitve

Rešitve eZdravja:

- NIJZ – skrbnik centralnih rešitev, integracijske komponente, Varnostna shema (za pravice uporabnikov), baze kontraindikacij in protidopinško specifičnih podatkov, VZS (vrste zdravstvenih storitev)

Pogoji za uspešno uporabo



Rešitve eZdravja delujejo ČE VSI ELEMENTI delujejo

- Avtorizacije uporabnika
- Poklicna kartica ZZZS
- Zaledni sistem IZD deluje pravilno
- Vzpostavljena komunikacija IZD z ZZZS in eZdravje
- ZZZS Online deluje pravilno
- Rešitve eZdravja delujejo pravilno

V uporabi od 1. 2. 2016 (obvezna uporaba elektronskega predpisovanja)

- V bazi eRecepta je: 38 mio Zapisov (31. 10. 2018)
- 92% eRp in 8% pRp (100% ni mogoče)
- Povprečno letno: 14,7 mio zapisov (1,22 mio na mesec)
- Predpisovalci: 1200
- Izdajatelji zdravil: 336

Prebivalec Slovenije povprečno letno:

- 8,67 recepta
- V vrednosti 234 €

- Združevanje več izdaj zdravil (v primeru potovanj)
- Optimizacija prikaza interakcij zdravil
- Zamenjava istega zdravila v drugačnem pakiranju kljub oznaki “ne zamenjaj”
- Obveščanje zdravnika in lekarnarja znotraj eRecepta
- Preverjanje terapij glede poživil – dopinga
- Pacienti lahko preverijo podatke na portal Zvem
- Zbiranje podatkov za CRPP

Načrti

- Zakonske in ostale predpisane spremembe
- Deficitarnost: nabava zdravil v tujini
- Podpora novi skupini magistralnih zdravil
- Optimizacija prikaza za lekarnarje
- Analiza kvalitete zbranih podatkov

Stalne naloge

- Uvedbe zakonskih sprememb
- Izboljšanje kvalitete podatkov
- Funkcionalne in tehnične izboljšave
- Okrepitev ekipe, ki podpira eRecept
- Za zaledne sisteme: ureditev postopkov obveščanja

Obvezna uporaba eNapotnice od 10. 4. 2017

- VZS: od 1563 jih 654 omogoča eNaročanje
- Napotnice: 6,5 mio (na dan 31. 10. 2018)
 - Povprečno letno: 3,7 mio zapisov (310 T mesečno)
 - 97% elektronskih in 3% papirnih (oktober 2018)
- Naročila: 7,5 mio (na dan 31. 10. 2018)
 - Povprečno letno: 5 mio (420 T mesečno)
 - Pacienti – PNP – IOZ – IZD: 3,9% : 0,1 % : 0% : 96%
- Razmerje napotnice/naročila 1:1,4

Obdobje 2017-2018

- Dodatni kanal za naročanje pacientov 080 2445
- zVem vstopna točka za pregled izvajalcev po VZS, čakalnih dob, naročanje

Verzija V2.0 (2017):

- Več zalednih rešitev za isto BPI
- Pregled terminov za ustanovo
- Sproščanje rezerviranih terminov za umrle
- Prikaz koncesionarjev z info o delovnem času
- Združevanje ustanov v BI sistemu
- Naročanje na okvirni termin prikazuje opis termina (prva polovica meseca)
- ePosvet (2018)

- Predvidene funkcionalnosti za v3.0 (predvidoma Q2 2019):
 - Več naročil za eno napotnico
 - Triaža na sekundarni ravni vključuje dodatne funkcionalnosti
 - Dodatne aktivnosti obveščanja pacienta (e-mail, SMS) ob kreiranju napotnice

Stalne naloge

- Uvedbe zakonskih sprememb
- Izboljšanje kvalitete podatkov
- Funkcionalne in tehnične izboljšave
- Okrepitev ekipe, ki podpira eNaročanje
- Za zaledne sisteme: ureditev postopkov obveščanja

Vprašanja?



eRecept@nijz.si

eNarocanje@nijz.si

eZdravje@nijz.si