



## **Zaključki strokovnega srečanja SDMI 2019**

Slovensko društvo za medicinsko informatiko je 7. in 8. 11. 2019 v Termah Zreče organiziralo strokovno srečanje z naslovom **Digitalizacija v zdravstvu**.

Na srečanju je bilo prisotnih preko 170 udeležencev iz vrst informatikov in zdravstvenih delavcev pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, predstavnikov osrednjih institucij zdravstvenega varstva in zdravstvenega zavarovanja, predstavnikov izobraževalnih in raziskovalnih organizacij ter informacijske industrije.

Organizacijski odbor je poskrbel za nemoten potek dogodka. V odmorih srečanja je potekala živa diskusija, ki kaže, kako pomembna so tovrstna srečanja za navezovanje novih stikov, izmenjavo informacij, znanja in izkušenj.

V programu srečanja je bilo predstavljenih 43 prispevkov v 10 sekcijah. Avtorji so v predstavitev prikazali pomembne dosežke in izpostavili številne priložnosti, ki jih prinaša digitalizacija za še bolj osrednjo vlogo pacienta, zmanjševanje administrativnih obremenitev zdravstvenih delavcev, doseganje še višje kakovosti zdravstvenih storitev in še učinkovitejše poslovanje.

### **Strategija digitalizacije zdravstva**

V Slovenskem društvu za medicinsko informatiko pozdravljamo odločitev Ministrstva za zdravje, da pripravi strategijo digitalizacije slovenskega zdravstva.

Predlagamo, da Ministrstvo pri določanju strateških ciljev kar se da celovito upošteva priložnosti, ki jih prinaša digitalizacija za vse skupine uporabnikov in še posebej paciente, ki morajo pri tem imeti osrednjo vlogo.

Za obsežnejše projekte na področju digitalizacije zdravstva je obvezno potrebno zagotoviti nacionalen, koordiniran pristop z zadostnimi finančnimi in kadrovske viri.

### **Procesi**

Digitalizacija poleg izboljšave obstoječih procesov omogoča tudi prenovi teh procesov. Nekatere digitalne novosti je mogoče uvesti samo ob hkratni prenovi procesov. Če se hkrati z digitalizacijo prenavljajo tudi procesi, digitalizacija prinese večje pozitivne učinke.

Zato managementu v zdravstvu in nosilcem projektov priporočamo, da hkrati z digitalizacijo ustrezno pozornost posvetijo tudi prenovi delovnih procesov.

## **Integracija informacijskih sistemov**

Integrirani informacijski sistemi pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti omogočajo številne prednosti kot so enotno vodenje in zmanjšanje podvojenih vnosov podatkov, prilagajanje poslovanja dobrim praksam idr. Zato izvajalcem priporočamo, da uvajajo povezane informacijske rešitve in med seboj povezujejo obstoječe informacijske rešitve.

## **Uporaba podatkov**

Pri operativnem poslovanju nastaja vse več podatkov v elektronski obliki. Z analiziranjem teh podatkov je mogoče celovito spremljati uresničevanje strokovnih in poslovnih ciljev, ugotavljati slabosti, pridobivati ideje za nove razvojne korake.

Izvajalcem zdravstvene dejavnosti in osrednjim institucijam zdravstvenega varstva priporočamo, da v čim večji meri izkoristijo potenciale podatkovnih analiz.

## **Digitalna preobrazba izvajalcev zdravstvene dejavnosti**

Vzorčni primeri kot so Bolnišnica Topolšica, Center za zdravljenje bolezni otrok in drugi kažejo, da je z uvajanjem sodobnega brezpapirnega poslovanja mogoče zmanjšati administrativna bremena zdravstvenih delavcev in s tem zagotoviti višjo kakovost zdravstvenih storitev.

Izvajalcem zdravstvene dejavnosti predlagamo, da sledijo vzorčnim primerom z uvajanjem brezpapirnega poslovanja, sodobnih orodij za komunikacijo med pacientom in zdravstvenimi delavci ter širjenjem informacijske podpore kliničnim in poslovnim procesom.

## **Stroškovna učinkovitost**

Informacijski sistemi omogočajo celovito načrtovanje in spremljanje stroškov poslovanja, ki spadata med ključne ukrepe za zagotavljanje stabilnega in razvojno naravnane poslovanja. Vse to velja tudi za izvajalce zdravstvene dejavnosti.

Zato managementu pri izvajalcih priporočamo, da krepijo informacijsko podporo procesom za upravljanje stroškov poslovanja.

## **Povezovanje in nadgradnja kliničnih procesov v diabetologiji**

Pilotni projekti na področju telemedicinske in povezane obravnave sladkornih bolnikov, katerih število se iz leta v leto povečuje, kažejo da je na tak način omogočena še bolj kakovostna obravnava pacientov in zmanjševanje števila nepotrebnih obiskov in preiskav.

Potreben je nacionalni pristop k uvajanju rešitev povezovanja procesov v diabetologiji, kar vključuje:

- širjenje telemedicinskega spremljanja pacientov,
- povezovanja obravnave pacientov na primarni in sekundarni ravni z omogočanjem dostopa zdravnikov do podatkov in dokumentov eKartona na obeh ravneh.
- uvajanjem personalizirane medicine pri obravnavi diabetikov.

## **Optimizacija postopkov v farmakologiji**

Podpiramo pobude za razvoj informacijskih orodij za tesnejše strokovno sodelovanje kliničnih farmacevtov in podporo nacionalno definiranim postopkom farmakološke terapije, s čemer se zagotovi še kakovostnejše strokovno delo in boljšo dostopnost storitev kliničnih farmacevtov, saj je z uvajanjem novih zdravil in kliničnih postopkov optimizirana farmakološka terapija vse bolj zahteven proces.

Predlagamo, da lokalne pobude na tem področju prerastejo v koordiniran nacionalni pristop.

## **Prepoznavna govora**

Uporaba naprednih orodij za prepoznavo govora omogoča hitrejšo pripravi izvidov, odpustnih pisem in drugih dokumentov. Tako lahko zdravstveni delavci več časa posvetijo pacientom. Zato podpiramo čim širše uvajanje tovrstnih orodij.

## **Teleradiologija**

Podpiramo širjenje uporabe teleradiologije, ki omogoča celovitejšo in še bolj kakovostno medicinsko obravnavo pacientov s hitrejšo diagnostiko, kar pripomore k bolj učinkoviti in optimizirani terapiji ter boljšim izidom zdravljenja, še posebej pri najtežjih boleznih.

## **Nacionalne rešitve**

Podpiramo razvoj novih in širitev uporabe obstoječih nacionalnih rešitev eZdravja in ZZZS (eRecept, eNaročanje, CRPP, CRO, eBOL, ePrijava poškodbe pri delu, ...), saj prinašajo obsežne pridobitve za paciente, izvajalce zdravstvene dejavnosti, delodajalce in druge subjekte.

## **Digitalne inovacije**

Podpiramo nosilce digitalnih inovacij, ki delujejo pod okriljem DIH HealthDay.si saj te prodorne rešitve omogočajo preboje v učinkovitosti in kakovosti zdravstvene oskrbe.

Predlagamo, da se preizkušene rešitve čim prej vpeljejo v redno prakso in zagotovi njihovo redno financiranje.

## **Raziskave in e-izobraževanje**

Podpiramo dejavnosti slovenskih raziskovalcev ter njihovo vključevanje v mednarodne projekte.

Podpiramo delovanje raziskovalnih omrežij in platform za e-izobraževanje ter nadaljnje investicije v raziskovalne infrastrukture in opremo, ki so predpogoj za hitrejše uvajanje rezultatov raziskav in rešitev v klinično prakso.

## **Informatika v zdravstveni negi**

Izpostaviti moramo kompetence zdravstvene nege za IKT iz obstoječih kompetenc zdravstvene nege.

Za krepitev medkulturnih kompetenc se naj uporabi že vzpostavljene rešitve e-izobraževanja.

E-izobraževanje se mora uveljavi kot ustaljena oblika formalnega, vseživljenjskega in samoizobraževanja medicinskih sester.

Priporočamo in podpiramo razširjeno izobraževanje za uporabo informacijskih rešitev v zdravstvu.

Spoznavamo, da so aktivnosti SIZN primerljive z delovanjem podobnih združenj v drugih razvitih državah, kar podpira naše usmeritve za aktivnosti v prihodnje.

Podpiramo širitev uporabe metod umetne inteligence in modeliranja znanj v zdravstveni negi.

Predsednik SDMI

Ivan Eržen